

Conditions de réservations et d'annulations

Pour des raisons techniques et pédagogiques, les organisateurs se réservent le droit d'annuler le séjour si le nombre de participants est inférieur à 8 personnes. En cas d'annulation pour raisons de force majeure justifiée (Un justificatif vous sera demandé) jusqu'à 30 jours avant le début du séjour, nous vous rembourserons l'intégralité de votre séjour moins le montant des frais de réservation / gestion administrative inclus dans votre adhésion : 130€/ pers.

En cas d'annulation après les 30 jours requis, aucune demande de remboursement ne pourra être réclamée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation par carte bancaire ou sur le site chapkadirect.fr

La totalité des chèques devront être adressés en une seule fois (adresse ci-dessous). Les réservations sont effectuelles sur le site internet, par téléphone, par e-mail, via la plateforme Billetweb ou par courrier

La réservation est enregistrée par le paiement d'un acompte de 30 % de la totalité du séjour et garantie par le client, puis lorsque la totalité du montant du séjour est payé par carte de crédit, chèques vacances, paiement en ligne ou par chèque(s) : possibilité de régler en plusieurs fois, dernier règlement un mois avant le début du séjour.

Dans le cas d'un séjour écourté, d'une date d'arrivée décalée, d'un nombre de personnes modifié ou de tout autre fait modifiant le contrat de réservation d'origine, l'acompte versé ne sera ni remboursé, ni déduit de la facture. Tout séjour commencé est entièrement dû.

L'Oustaou du Luberon
La Tuilière | Route d'Ansouis
BP 11 · Villelaure 84530
+33(0)6 64 90 56 24
oustaouduluberon@gmail.com
www.oustaouduluberon.com

Numéro Atout France | Registre des opérateurs de séjours IM084150001